

Оферта на предоставление услуг хостинга

Общество с ограниченной ответственностью «Студия «Формэ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Киселева Сергея Александровича действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на оказание услуг хостинга с физическими лицами на условиях настоящей оферты

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте по адресу <https://hformer.com/oferta.pdf>.
- 1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7 Оферты.
- 1.3. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг хостинга по заключенному Договору.
- 1.4. Договор — настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. Услуги хостинга — услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет", а также технологически связанные с ними дополнительные услуги, включая те услуги, которые могут быть предоставлены без использования вычислительной мощности.
- 1.6. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «hformer.com», а также его поддоменов (домены третьего уровня) bill.hformer.com, cp.hformer.com, vm.hformer.com и других.
- 1.7. Заявка — результат действий Заказчика, произведенных с использованием программных средств Сайта или иного программного обеспечения, предоставленного Исполнителем, отражающих состав и перечень оказываемых услуг, обязательных для оказания Исполнителем. Заявкой также является приложение и/или дополнительное соглашение к договору, определяющее или изменяющее состав и перечень оказываемых услуг согласно установленным тарифам.
- 1.8. Регистрационные данные — определяемый Исполнителем перечень сведений, указываемых при регистрации на Сайте, и в дальнейшем при их изменении в процессе исполнения договора.
- 1.9. Учетные данные — данные, предоставленные Заказчику по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к услугам хостинга.

- 1.10. Клиентская зона сайта – совокупность отображаемых через браузер страниц Сайта, доступ к которым осуществляется с использованием Учетных данных.
- 1.11. Компрометация учетных данных — факт доступа постороннего лица к Учетным данным информации или подозрение на такой доступ.
- 1.12. Разовые услуги - услуги по которым не имеется обязательств оказывать их Исполнителем периодически на протяжении длительного времени. К разовым услугам относятся услуги по регистрации, продлению, управлению доменными именами, услуги администрирования, оформление SSL-сертификатов, а также другие аналогичные услуги.
- 1.13. Тариф – совокупность условий обслуживания Заказчика, которые включают перечень оказываемых Заказчику услуг и их стоимость. Тарифы Исполнителя опубликованы на Сайте по адресу <https://hformer.com/services>.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании Заявок Заказчика предоставлять услуги хостинга согласно установленных тарифов, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.
- 2.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика действия по регистрации доменных имен от имени и за счет Заказчика, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
 - 3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику Учетные данные.
 - 3.1.2. Обеспечить при оказании услуг бесперебойную работу оборудования и программных средств Исполнителя не менее чем 99% времени в течение месяца согласно средств учета времени бесперебойной работы Исполнителя.
 - 3.1.3. Информировать Заказчика о проводимых плановых мероприятиях, влекущих временное приостановление или ухудшение качества оказания услуг не позднее, чем за 5 (пять) часов до их проведения, за исключением мероприятий носящих срочный характер и влияющих на безопасность и функциональность технических средств, предназначенных для оказания услуг.
 - 3.1.4. Публиковать сведения о тарифах на Сайте не позднее дня вступления их в силу.
- 3.2. Заказчик обязан:
 - 3.2.1. Произвести Регистрацию до начала оказания услуг, указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения.
 - 3.2.2. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.
 - 3.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

- 3.2.4. Использовать услуги в соответствии с условиями Договора, законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:
- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
 - публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
 - публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
 - публикация или передача материалов порнографического характера;
 - массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
 - фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
 - организация прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
 - образование виртуальных валют (валют, по которым отсутствует обеспечение и юридически обязанные по ним субъекты: bitcoin и д.р.);
 - совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
 - совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 3.2.5. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом **3.2.4** Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
- 3.2.6. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам и/или ресурсам Заказчика по вине Заказчика.
- 3.3. Заказчик вправе:
- 3.3.1. В любое время проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 3.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора на момент его расторжения.

- 3.3.3. Требовать перерасчета в случае перерывов в оказании услуг или при оказании услуг с пониженным качеством в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.4. Исполнитель вправе:
 - 3.4.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц к исполнению Договора.
 - 3.4.2. Изменять стоимость и параметры тарифов в одностороннем порядке не чаще, чем два раза в год.
 - 3.4.3. Приостанавливать в течение срока действия настоящего Договора предоставление услуг хостинга на срок не более восьми часов в месяц с целью проведения планового технического обслуживания средств связи и иного оборудования, используемого для их оказания.
 - 3.4.4. Приостановить оказание услуг полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий Договора до их устранения.
 - 3.4.5. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий оказания услуг.
 - 3.4.6. Приостановить оказание услуг полностью или в части, если нагрузка, создаваемая предоставленной вычислительной мощностью, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или повлияет на качество и безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.
 - 3.4.7. Безвозвратно удалить все данные Заказчика, размещенные в связи с оказанием услуг по Заявке, в отношении которой оказание услуг было приостановлено по истечении 30 календарных дней с момента приостановления.
- 3.5. Исполнитель не несёт ответственность:
 - 3.5.1. За качественное и бесперебойное функционирование, доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
 - 3.5.2. За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
 - 3.5.3. За информацию, размещаемую Заказчиком, работоспособность программного обеспечения, установленного без участия Исполнителя.
 - 3.5.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
 - 3.5.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
 - 3.5.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
 - 3.5.7. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
 - 3.5.8. За ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие исполнения Договора.

- 3.5.9. За целостность и своевременность резервирования данных Заказчика, а также за качество, своевременность и полноту принимаемых Исполнителем мер в случае действий третьих лиц, направленных на доведение предоставленной Заказчику вычислительной мощности до отказа ее нормальной работоспособности (DOS – атака).
- 3.5.10. За хранение экземпляров резервных данных, их соответствия исходным данным.
- 3.5.11. За достоверность регистрационных данных, предоставленных Заказчиком, а также вызванные этим последствия.
- 3.5.12. За работоспособность программных средств третьих лиц, предназначенных для обмена данными в машиночитаемом формате.

4. Особенности предоставления технологически связанных услуг

- 4.1. Техническая поддержка при оказании услуг хостинга осуществляется бесплатно в части общих настроек вычислительной мощности. Под общими настройками подразумевается корректировка параметров программного обеспечения, предназначенного для исполнения договора, и не включает технические мероприятия на стороне предоставленной вычислительной мощности.
- 4.2. Исполнитель оказывает техническую поддержку услуг на платной основе согласно установленным тарифам или по стоимости оговоренной Сторонами отдельным соглашением.
- 4.3. Исполнитель осуществляет базовое резервирование предоставленной вычислительной мощности по расписанию в соответствии с установленными им тарифами. Резервирование осуществляется с целью обеспечения возможности восстановления данных к более раннему их состоянию. С целью обеспечения сохранности данных (от их утраты) Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать хранение сформированных резервных копий.
- 4.4. Отдельные тарифы могут уже включать обеспечение резервирования данных с целью с целью обеспечения возможности восстановления данных к более раннему их состоянию.
- 4.5. DDoS защита производится Исполнителем на платной основе в соответствии тарифами исполнителя и/или заключением отдельного соглашения.

5. Особенности исполнения договора в части регистрации доменных имен

- 5.1. Исполнитель по своему усмотрению определяет перечень уполномоченных регистраторов доменных имен, а также иных третьих лиц, участвующих в процедуре регистрации или обмена связанной с ней информацией.
- 5.2. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться и отслеживать любые изменения в Правилах регистрации доменных имен каждой из доменных зон, нести

ответственность за их выполнение, нести ответственность перед аккредитованными регистраторами доменных имен в течение срока администрирования доменного имени, а также ответственность за отказ от продления.

- 5.3. В целях исполнения договора Заказчик обязан предоставлять все запрашиваемые регистрационные данные, необходимые для осуществления регистрации.
- 5.4. Порядок подачи заявки на регистрацию доменного имени, а также других действий по управлению доменным именем, определяется возможностями предоставленного программного обеспечения Сайта.
- 5.5. Предоставление возможности регистрации осуществляется при наличии достаточных денежных средств на лицевом счете Заказчика, списание средств с лицевого счета осуществляется моментально после проведения запрошенной регистрационной процедуры.
- 5.6. Заказчик обязан знакомится с Правилами (<https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-ru>) и другими регламентирующими документами соответствующего администратора домена верхнего уровня, которым Заказчик управляет (регистрирует, продлевает), а также соблюдать их.

6. Простая электронная подпись

- 6.1. Простая электронная подпись при документообороте между Сторонами применяется и имеет юридическую силу при подаче Заявок, переписки по вопросам оказания услуг, осуществления технической поддержки, направлению сторонам уведомлений по Договору.
- 6.2. Документы, которые могут быть подписаны простой электронной подписью согласно условий настоящего договора, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 6.3. Простой электронной подписью является Логин, под которым осуществляется вход в Клиентскую зону сайта. Логин определяется при регистрации в составе регистрационных данных.
- 6.4. Действия, совершённые на Сайте под присвоенным Заказчику Логин, определяются как действия, совершенные Заказчиком.
- 6.5. Пароль для доступа к Клиентской зоне сайта является ключом простой электронной подписи. Пароль в составе Учетных данных высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 6.6. Факт формирования простой электронной подписи подтверждается посредством ввода пароля для доступа к необходимой функциональности Сайта.
- 6.7. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своего ключа простой электронной подписи, обеспечивать безопасность и надежность его хранения и использования, безопасность программного обеспечения, посредством которого осуществляется доступ к Клиентской зоне сайта.
- 6.8. Стороны самостоятельно несут ответственность за последствия несоблюдения конфиденциальности при использовании ключа простой электронной подписи.

- 6.9. Время, в течение которого не соблюдается конфиденциальность при использовании ключа простой электронной подписи одной из Сторон, не является основанием для неисполнения обязательств по Договору.
- 6.10. В случае утраты доступа ко всем или отдельным элементам учетных данных Заказчик в возможно короткий срок обязан осуществить сброс пароля (ключа простой электронной подписи) с использованием функции Сайта «восстановить пароль» или обратиться к Исполнителю за его восстановлением, если такая функция Сайта оказалась недоступной.

7. Акцепт оферты и заключение договора

- 7.1. С целью формирования первичной Заявки на оказание услуг, лицо намеревающееся совершить Акцепт Оферты передает достоверные сведения о себе и о необходимых услугах путем заполнения регистрационных данных через форму на Сайте <https://bill.hformer.com/billmgr?func=register&lang=ru>.
- 7.2. После подачи Заявки Исполнитель информирует Заказчика о стоимости заказанных услуг.
- 7.3. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с заказанными услугами.
- 7.4. Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента информирования о стоимости выбранных услуг.
- 7.5. Внесение денежных средств, не достаточных для предоставления услуги, Акцептом не является.

8. Срок действия и изменение условий оферты

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг. Заказчик несет риск соответствия используемого по Договору программного обеспечения своим потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения Договора, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.
- 9.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при исполнении договора, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.
- 9.4. В случае нарушения условия о гарантированном времени бесперебойной работы Исполнитель осуществляет перерасчет за оказанные услуги на основании обращения Заказчика и при наличии вины Исполнителя.
- 9.5. Перерасчет за услуги, связанный с работоспособностью оборудования, может быть осуществлен только за тот период времени, который превысил гарантированное время работоспособности оборудования. Средства, полученные в результате перерасчета, расходуются на оказание услуг в последующих периодах их оказания.
- 9.6. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости исполнения Договора за один календарный месяц.

10. Уведомления

- 10.1. Заказчик соглашается получать от Администрации на указанные при регистрации контакты информационные электронные сообщения по электронной почте или телефону о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним.
- 10.2. Администрация вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Пользователя о возможностях Сайта, оказываемых услугах, акциях и специальных предложениях.

11. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

- 11.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.
- 11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя во внесудебном порядке в случае неоплаты услуг в течение двух месяцев с момента их приостановления.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.
- 12.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в Арбитражный суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.
- 12.3. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, в случаях предусмотренных договором спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13. Заключительные условия

- 13.1. Администрация сайта при исполнении Договора автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.
- 13.2. Любые уведомления, разрешенные и (или) необходимые по Договору, должны направляться Сторонами по электронной почте с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, Исполнителем на Сайте. Уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной.
- 13.3. Стороны обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.
- 13.4. Условия настоящей оферты не распространяются на отношения с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.
- 13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, принятие правовых актов, пожар, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные

обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

13.6. В части, не урегулированной офертой, на взаимоотношения Исполнителя и Заказчика распространяются положения Пользовательского оглашения, как отношения между Администрацией сайта и Пользователем соответственно.

Реквизиты Исполнителя

ООО "Формэ", ОГРН: 1107847195686, ИНН 7806434831, КПП 781101001, 192019, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, дом 11, литер Е, офис 301, ФИЛИАЛ "САНКТ-ЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044030786, к/с 30101810600000000786, р/с 40702810632370000020