

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на оказание услуг хостинга

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО "Формэ" именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Киселева Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

- 1.1. Услуги хостинга – услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет", а также технологически связанные с ними дополнительные услуги, включая те услуги, которые могут быть предоставлены без использования вычислительной мощности.
- 1.2. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» предназначенной для отображения в браузере, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «hformer.com», а также его поддоменов (домены третьего уровня) bill.hformer.com, cp.hformer.com, vm.hformer.com и других.
- 1.3. Клиентская зона сайта – совокупность отображаемых через браузер страниц Сайта, доступ к которым осуществляется с использованием Учетных данных.
- 1.4. Заявка – результат действий Заказчика, произведенных с использованием программных средств Сайта или иного программного обеспечения, предоставленного Исполнителем, отражающих состав и перечень оказываемых услуг, обязательных для оказания Исполнителем. Заявкой также является приложение и/или дополнительное соглашение к договору, определяющее или изменяющее состав и перечень оказываемых услуг согласно установленным тарифам.
- 1.5. Регистрационные данные – определяемый Исполнителем перечень сведений, указываемых при регистрации на Сайте, а в дальнейшем при их изменении в процессе исполнения договора.
- 1.6. Учетные данные – данные, предоставленные Заказчику по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к услугам хостинга. Учетные данные включают ключ простой электронной подписи (но не ограничиваются им).
- 1.7. Компрометация учетных данных — факт доступа постороннего лица к Учетным данным информации или подозрение на такой доступ.
- 1.8. Разовые услуги - услуги по которым не имеется обязательств оказывать их Исполнителем периодически на протяжении длительного времени. К разовым услугам относятся услуги по регистрации, продлению, управлению доменными именами, услуги администрирования, оформление SSL-сертификатов, а также другие аналогичные услуги.
- 1.9. Тариф – совокупность условий обслуживания Заказчика, которые включают перечень оказываемых Заказчику услуг и их стоимость.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется на основании Заявок Заказчика в соответствии с тарифными планами Исполнителя в течение срока действия Договора предоставлять Заказчику услуги хостинга, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.
- 2.2. Исполнитель обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика действия по регистрации доменных имен от имени и за счет Заказчика, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.

## 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
  - 3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику Учетные данные.
  - 3.1.2. Обеспечить при оказании услуг бесперебойную работу оборудования и программных средств Исполнителя не менее чем 99% времени в течение месяца согласно средств учета времени бесперебойной работы Исполнителя.

- 3.1.3. Информировать Заказчика о проводимых плановых мероприятиях, влекущих временное приостановление или ухудшение качества оказания услуг не позднее, чем за 5 (пять) часов до их проведения, за исключением мероприятий носящих срочный характер и влияющих на безопасность и функциональность технических средств, предназначенных для оказания услуг.
- 3.1.4. Публиковать сведения о тарифных планах (тарифах) на Сайте не позднее дня вступления их в силу.
- 3.2. Заказчик обязан:
- 3.2.1. Произвести Регистрацию до начала оказания услуг, указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения.
- 3.2.2. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.
- 3.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.
- 3.2.4. Использовать услуги в соответствии с условиями Договора, законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:
- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
  - публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
  - публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
  - публикация или передача материалов порнографического характера;
  - массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
  - фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
  - организация прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
  - образование виртуальных валют (валют, по которым отсутствует обеспечение и юридически обязанные по ним субъекты: bitcoin и д.р.);
  - совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
  - совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- 3.2.5. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом **3.2.4** Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
- 3.2.6. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам и/или ресурсам Заказчика по вине Заказчика.
- 3.3. Заказчик вправе:
- 3.3.1. В любое время проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 3.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора на момент его расторжения.
- 3.3.3. Требовать перерасчета в случае перерывов в оказании услуг или при оказании услуг с пониженным качеством в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.4. Исполнитель вправе:
- 3.4.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц к исполнению Договора.
- 3.4.2. Изменять стоимость и параметры тарифов в одностороннем порядке не чаще, чем два раза в год.
- 3.4.3. Приостанавливать в течение срока действия настоящего Договора предоставление услуг хостинга на срок не более восьми часов в месяц с целью проведения планового технического обслуживания средств связи и иного оборудования, используемого для их оказания.
- 3.4.4. Приостановить оказание услуг полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий Договора до их устранения.
- 3.4.5. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий оказания услуг.
- 3.4.6. Приостановить оказание услуг полностью или в части, если нагрузка, создаваемая предоставленной вычислительной мощностью, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или повлияет на качество и безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.
- 3.4.7. Безвозвратно удалить все данные Заказчика, размещенные в связи с оказанием услуг по Заявке, в отношении которой оказание услуг было приостановлено по истечении 30 календарных дней с момента приостановления.

### 3.5. Исполнитель не несёт ответственность:

- 3.5.1. За качественное и бесперебойное функционирование, доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 3.5.2. За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 3.5.3. За информацию, размещаемую Заказчиком, работоспособность программного обеспечения, установленного без участия Исполнителя.
- 3.5.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 3.5.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
- 3.5.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
- 3.5.7. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 3.5.8. За ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие исполнения Договора.
- 3.5.9. За целостность и своевременность резервирования данных Заказчика, а также за качество, своевременность и полноту принимаемых Исполнителем мер в случае действий третьих лиц, направленных на доведение предоставленной Заказчику вычислительной мощности до отказа ее нормальной работоспособности (DOS – атака).
- 3.5.10. За хранение экземпляров резервных данных, их соответствия исходным данным.
- 3.5.11. За достоверность регистрационных данных, предоставленных Заказчиком, а также вызванные этим последствия.
- 3.5.12. За работоспособность программных средств третьих лиц, предназначенных для обмена данными в машиночитаемом формате.

## 4. Порядок начала исполнения договора

- 4.1. Исполнитель начинает исполнение договора в срок не позднее суток с даты поступления первой оплаты по Договору, если иное не оговорено в Договоре.
- 4.2. Стороны договорились о том, что датой начала исполнения договора будет дата предоставления Заказчику удалённого доступа к соответствующим программам для ЭВМ или аппаратному обеспечению, в том числе предоставления учётных данных, требующихся для удалённого использования соответствующих программ для ЭВМ или аппаратного обеспечения.

## 5. Особенности предоставления технологически связанных услуг

- 5.1. Техническая поддержка при оказании услуг хостинга осуществляется бесплатно в части общих настроек вычислительной мощности. Под общими настройками подразумевается корректировка параметров программного обеспечения, предназначенного для исполнения договора, и не включает технические мероприятия на стороне предоставленной вычислительной мощности.
- 5.2. Исполнитель оказывает техническую поддержку услуг на платной основе согласно установленным тарифам или по стоимости оговоренной Сторонами отдельным соглашением.
- 5.3. Исполнитель осуществляет базовое резервирование предоставленной вычислительной мощности по расписанию в соответствии с установленными им тарифами. Резервирование осуществляется с целью обеспечения возможности восстановления данных к более раннему их состоянию. С целью обеспечения сохранности данных (от их утраты) Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать хранение сформированных резервных копий.
- 5.4. Отдельными тарифами может не предусматриваться обеспечение резервирования данных.
- 5.5. DDoS защита производится Исполнителем на платной основе в соответствии тарифами исполнителя и/или заключением отдельного соглашения.

## 6. Особенности исполнения договора в части регистрации доменных имен

- 6.1. Исполнитель по своему усмотрению определяет перечень уполномоченных регистраторов доменных имен, а также иных третьих лиц, участвующих в процедуре регистрации или обмена связанной с ней информацией.
- 6.2. Заказчик вправе выбрать регистратора доменных имен из предложенных Исполнителем.

- 6.3. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться и отслеживать любые изменения в Правилах регистрации доменных имен каждой из доменных зон, нести ответственность за их выполнение, нести ответственность перед аккредитованными регистраторами доменных имен в течение срока администрирования доменного имени, а также ответственность за отказ от продления.
- 6.4. В целях исполнения договора Заказчик обязан предоставлять все запрашиваемые регистрационные данные, необходимые для осуществления регистрации.
- 6.5. Порядок подачи заявки на регистрацию доменного имени, а также других действий по управлению доменным именем, определяется возможностями предоставленного программного обеспечения Сайта.
- 6.6. Предоставление возможности регистрации осуществляется при наличии достаточных денежных средств на лицевом счете Заказчика, списание средств с лицевого счета осуществляется моментально после проведения запрошенной регистрационной процедуры.
- 6.7. Заказчик обязан знакомится с Правилами (<http://www.icann.org/en/registrars/regisrrant-rights-responsibilities-en.htm>) и другими регламентирующими документами соответствующего администратора домена верхнего уровня, которым Заказчик управляет (регистрирует, продлевает).

## 7. Простая электронная подпись

- 7.1. Простая электронная подпись при документообороте между Сторонами применяется и имеет юридическую силу при подаче Заявок, переписки по вопросам оказания услуг, осуществления технической поддержки, направлению сторонам уведомлений по Договору.
- 7.2. Документы, которые могут быть подписаны простой электронной подписью согласно условий настоящего договора, равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 7.3. Простой электронной подписью является Логин, под которым осуществляется вход в Клиентскую зону сайта. Логин определяется при регистрации в составе регистрационных данных.
- 7.4. Действия, совершённые на Сайте под присвоенным Заказчику Логин, определяются как действия, совершенные Заказчиком.
- 7.5. Пароль для доступа к Клиентской зоне сайта является ключом простой электронной подписи. Пароль в составе Учетных данных высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 7.6. Факт формирования простой электронной подписи подтверждается посредством ввода пароля для доступа к необходимой функциональности Сайта.
- 7.7. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своего ключа простой электронной подписи, обеспечивать безопасность и надежность его хранения и использования, безопасность программного обеспечения, посредством которого осуществляется доступ к Клиентской зоне сайта.
- 7.8. Стороны самостоятельно несут ответственность за последствия несоблюдения конфиденциальности при использовании ключа простой электронной подписи.
- 7.9. Время, в течение которого не соблюдается конфиденциальность при использовании ключа простой электронной подписи одной из Сторон, не является основанием для неисполнения обязательств по Договору.
- 7.10. В случае утраты доступа ко всем или отдельным элементам учетных данных Заказчик в возможно короткий срок обязан осуществить сброс пароля (ключа простой электронной подписи) с использованием функции Сайта «восстановить пароль» или обратиться к Исполнителю за его восстановлением, если такая функция Сайта оказалась недоступной.

## 8. Порядок расчетов

- 8.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или через уполномоченных Исполнителем Агентов, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату настоящего Договора, а также Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.
- 8.2. Счет выставляется через Клиентскую зону сайта, расположенный в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по Запросу заказчика, учетная запись от которого выдается Исполнителем.
- 8.3. Исполнитель имеет право самостоятельно выставить счет Заказчику, если Заказчик не запросил соответствующий счет через Клиентскую зону сайта. При этом, факт не направления счета Исполнителем не является основанием для неоплаты услуг.
- 8.4. Исполнитель ведет лицевой счет Заказчика (баланс), на котором отображаются поступившие денежные средства (доступен через Клиентскую зону сайта).
- 8.5. Оплата по договору осуществляется путем внесения предоплаты (аванса) в размере 100% от стоимости услуг по договору согласно тарифам Исполнителя.
- 8.6. Датой оплаты услуг хостинга признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа.
- 8.7. Заказчик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя не менее чем за три дня до момента их предполагаемого списания, в том числе и в случае оплаты через уполномоченных Исполнителем агентов.
- 8.8. Стоимость услуг по договору НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

- 8.9. Стоимость осуществления регистрационных действий официальными регистраторами доменных имен входит в утвержденный Исполнителем тариф.
- 8.10. Заказчик обязан самостоятельно следить за состоянием лицевого счета, отображаемого в Клиентской зоне сайта, своевременно вносить денежные средства на расчетный счет Исполнителя.
- 8.11. Исполнитель определяет по своему усмотрению порядок начисления Бонусного баланса, позволяющего временно использовать предоставленные услуги без оплаты Заказчиком. Средства, отображаемые на бонусном балансе, не могут быть предъявлены к возврату или быть использованы не в соответствии с порядком, установленным Исполнителем.
- 8.12. По решению Исполнителя Заказчику может быть предоставлен тестовый период, не предусматривающий оплату услуг.
- 8.13. Применяемые скидки при внесении предоплаты за услуги на период более одного месяца утверждаются Исполнителем согласно установленных тарифов.
- 8.14. Возврат излишне уплаченной или неизрасходованной суммы осуществляется в течение 10 рабочих дней по Заявке Заказчика на расчетный счет, указанный в договоре.
- 8.15. Возврат средств в случае отказа Заказчика от услуг или расторжения договора осуществляется пропорционально оставшимся календарным дням.
- 8.16. В случае, если Заказчику предоставлялась скидка в связи с внесением предоплаты за период более одного месяца, возврату подлежит оставшаяся сумма согласно месячных начислений за оказанные услуги (без учета скидки).
- 8.17. Списания за оказанные разовые услуги возврату не подлежат.

## 9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг. Заказчик несет риск соответствия используемого по Договору программного обеспечения своим потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения Договора, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.
- 9.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ), принадлежащих третьим лицам, при исполнении договора, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.
- 9.4. В случае нарушения условия о гарантированном времени бесперебойной работы, Исполнитель осуществляет перерасчет за оказанные услуги на основании обращения Заказчика и при наличии вины Исполнителя.
- 9.5. Перерасчет за услуги, связанный с неработоспособностью технических или программных средств Исполнителя, может быть осуществлен только за тот период времени, который превысил гарантированное время работоспособности оборудования. Средства, полученные в результате перерасчета, расходуются на оказание услуг в последующих периодах их оказания.
- 9.6. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать 10% оплаченной Заказчиком стоимости исполнения Договора за один календарный месяц.
- 9.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия своих работников, в результате действий, совершенных под предоставленными Исполнителем Учетными данными.

## 10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.
- 10.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.
- 10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя во внесудебном порядке и без уведомления Заказчика в случае отсутствия активных услуг согласно Заявок Заказчика более одного месяца в течение срока действия договора или нарушения условий договора более одного раза в течение месяца.
- 10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в любой момент с предварительным уведомлением Заказчика за один месяц до даты расторжения.

## 11. Порядок разрешения споров

- 11.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.
- 11.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в Арбитражный суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.
- 11.3. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, в случаях предусмотренных договором спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 12. Заключительные условия

- 12.1. Извещение Заказчика о плановых и внеплановых работах, аварийных ситуациях осуществляется на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронным каналам связи (электронная почта, мессенджеры), указанными Заказчиком в регистрационных данных. При смене указанной страницы извещений Заказчик уведомляется за 5 календарных дней допустимым Договором способом.
- 12.2. Любые уведомления, разрешенные и (или) необходимые по Договору за исключением Заявок, могут направляться Сторонами по электронной почте с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, Исполнителем на Сайте. Уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной. Стороны обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами, включая папку «Спам».
- 12.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, принятие правовых актов, пожар, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

## 13. Юридические адреса и реквизиты сторон

### Исполнитель

ООО "Формэ"  
ИНН 7806434831, КПП 781101001

193231, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Народная,  
дом. 21, лит. 3, офис. №1а

Почтовый адрес: 193231, Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Народная, дом. 21, лит. 3, офис. №1а

Тел: +7 (921) 943-94-83

### Заказчик

## 14. Подписи сторон

ООО "Формэ"  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_/Киселев Сергей Александрович/

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Тарифы и перечень дополнительных услуг на момент заключения договора

Тарифы действительны на дату заключения договора

### 1. Виртуальные серверы (VDS/VPS)

1.1. Стоимость рассчитывается из предварительно заявленных характеристик вычислительной мощности Виртуального сервера согласно ценам (за 1 календарный месяц) указанным ниже:

Количество ядер процессора (CPU)	за 1 шт.	200 р.
Объем оперативной памяти (RAM)	за 1 Gb	200 р.
Объем дискового пространства (HDD)	за 10 Gb	30 р.

1.2. Связь параметров:

CPU (x2.4 ГГц)	2	4	6	8	12	14	16+
RAM (Мб)	512-2048	1024-8192	2048-12288	4096-20480	8192+	10240+	16384+

Приведены диапазоны доступных к заказу параметров оперативной памяти в зависимости от количества ядер

1.3. Варианты предустановленных ОС и ПО:

OS	OS
CentOS-6-amd64	Ubuntu-14.04-amd64
CentOS-7-amd64	Ubuntu-16.04-amd64
Debian-7-amd64	Windows-Server-2012-R2
Debian-8-x86_64	Windows-Server-2012-R2-RUS
Debian-9-x86_64	Windows-Server-2016
FreeBSD-11-amd64	

1.4. Бесплатно в рамках тарифа:

- 1 IPv4 адрес;
- DNS сервер;
- неограниченный трафик без соотношений и ограничений.

1.5. Исполнитель предоставляет следующие дополнительные услуги при заказе Виртуального сервера (VDS/VPS):

Предоставление дополнительного IP адреса	1 шт.	80 р.	мес.
Резервное копирование (хранение резервных копий)	10 Gb	60 р.	мес.
Увеличение гарантированной скорости	100 Мбит/с	900 р.	мес.
Дополнительный 1Gb на VDS	10 Gb	80 р.	мес.
Сертификат безопасности Positive SSL Comodo (включает выделенный IP адрес)	1 шт.	2000 р.	год
Сертификат безопасности Positive SSL Wildcard Comodo (включает выделенный IP адрес)	1 шт.	13 000 р.	год

Защита от DDOS

(Используется оборудование лидеров рынка - Arbor Networks, F5 Networks и других. Мы защищаем конечное подключение от массивных атак емкостью до 500 Гбит/сек и более, и предоставляем услуги по тонкой очистке трафика, в зависимости от ваших потребностей. Оплата производится за полосу пропускания очищенного входящего трафика. При заказе услуги предоставляется один защищенный IP-адрес, возможен заказ дополнительных адресов.)

Защита от DDoS	10 Мбит/с	7500 руб.
	20 Мбит/с	13500 руб.
	50 Мбит/с	28000 руб.
	100 Мбит/с	52500 руб.
Дополнительный защищенный IP-адрес		300р.

1.6. Скидки при единовременной оплате или продлении Виртуальных серверов (VDS/VPS):

3 месяца	5%
6 месяцев	10%
12 месяцев	20%

1.7. Заказчик обязан своевременно обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет исполнителя в соответствии с желаемым сроком предоставления услуги. В случае не соответствия размеру предоплаченных услуг, но при сумме большей, чем стоимость одного месяца оказания услуги, списание средств и предоставление услуг осуществляется согласно сроку, для оплаты которого достаточно денежных средств на расчетном счете Исполнителя.

1.8. Тарифы, параметры и возможности опубликованы на Сайте по адресу <http://hformer.com/vds>

## 2. Виртуальный хостинг

2.1. Тарифы на услуги хостинга и предустановленное программное обеспечение:

Место расположения сервера	IP адрес		Операционная система		Панель управления
Ленинградская обл., пос. Невская Дубровка	95.213.217.228		CloudLinux 6		ISP manager 5
	Почтовый	Landing	InFormer	Pro	e-Commerce
Код тарифа	MAIL-1	HTML-1	CF-2	CF-9	CF-15
Место на диске	-	500 Mb	2 Gb	9 Gb	15 Gb
Сайты/домены	не ограничено				
Почтовые ящики	не ограничено				
Количество FTP-аккаунтов	не ограничено				
Количество баз данных MySQL	-	-	2	12	24
Пользователи MySQL	-	-	2	12	24
Количество почтовых доменов	не ограничено				
Количество почтовых ящиков на домене	не ограничено				
Поддержка SSI	-	-	да	да	да
SSH-доступ	-	-	да	да	да
PHP, Perl, Python	-	да	да	да	да
Использование собственных CGI-скриптов	-	да	да	да	да
PhpMyAdmin	-	-	да	да	да
Возможность заказа выделенного IP	-	да	да	да	да
Поддержка SSL	да	да	да	да	да
Стоимость в месяц	75,00 р.	45,00 р.	99,00 р.	230,00 р.	310,00 р.
При оплате за 3 месяца	199,00 р. (26 р.)	120,00 р. (15р.)	279,00 р. (18р.)	655,00 р. (35р.)	883,00 р. (47р.)
При оплате за 6 месяцев	399,00 р. (51 р.)	219,00 р. (51р.)	535,00 р. (59р.)	1242,00 р. (128р.)	1674,00 р. (186р.)
При оплате за 1 год	699 р. (201 р.)	399,00 р. (141р.)	999,00 р. (189р.)	2400,00 (360р.)	3162,00 (558р.)



	Почтовый	Landing	InFormer	Pro	e-Commerce
Код тарифа	MAIL-1	HTML-1	CF-2	CF-9	CF-15
Подарок при оплате за год			1 домен (.ru, .рф)	1 домен (.ru, .рф)	1 домен (.ru, .рф) и Comodo PositiveSSL

## 2.2. Все тарифы включают в себя:

- Панель управления хостингом;
- Файловый менеджер;
- Управление задачами по расписанию - Cron;
- SMTP, POP3, IMAP сервисы для удаленной работы с почтой;
- Неограниченный и бесплатный трафик;
- Синонимы и поддомены - без ограничений;
- Ежедневное резервное копирование;
- .htaccess;
- Веб-интерфейс для почты;
- Неограниченное количество почтовых ящиков.

## 2.3. Дополнительные услуги:

Выделенный IP адрес	150р./мес.
Дополнительное место 1GB	30р./мес.
Дополнительный сайт	30р./мес.

- 2.4. Заказчик обязан своевременно обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет исполнителя в соответствии с желаемым сроком предоставления услуги. В случае не соответствия размеру предоплаченных услуг, но при сумме большей, чем стоимость одного месяца оказания услуги, списание средств и предоставление услуг осуществляется согласно сроку, для оплаты которого достаточно денежных средств на расчетном счете Исполнителя.
- 2.5. Тарифы, параметры и возможности опубликованы на Сайте по адресу <http://hformer.com/hosting>

## 3. Регистрация доменных имен

- 3.1. Цены указаны на регистрацию или продление доменного имени сроком на 1 год.
- 3.2. Смена регистратора домена (трансферт) осуществляется бесплатно, оплачивается только продление регистрации домена.
- 3.3. Стоимость защиты регистрационных данных (кроме доменов .RU, .SU, .РФ) составляет 450 рублей и предоставляется сроком на 1 год.
- 3.4. Стоимость оформления Свидетельства о регистрации домена (Свидетельство отражает данные о владельце (администраторе) домена на дату выдачи) составляет 450 рублей.

Актуальные тарифы на регистрацию и продление доменных имен опубликованы на сайте по адресу <http://hformer.com/domainprices>.

## 4. Подписи сторон

ООО "Формэ"

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/Киселев Сергей Александрович/

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/